



Подготовлено:	Дата:	Версия:	<i>Индекс документа:</i>
Воротникова К.В.	30.07.2021	1	QMS-2-001
Проверено:	Дата:	Заменяет:	<i>Страниц всего:</i>
Якунина А.Л.	30.07.2021	0	2
Утверждено:	Дата:	Действует для:	<i>Копия:</i>
Шинкарьук Д.С.	30.07.2021	1С:Франчайзи ООО«АйТи-Сервис»	Оригинал

Приложение № 1 к приказу № от

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор

Общества с ограниченной ответственностью
«АйТи-Сервис»

 Шинкарьук Д.С.

«30» июля 2021г.

1С:Типовая система качества франчайзи Политика в области качества

1.1 ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ДОКУМЕНТА

Процедура распространяется на всех сотрудников 1С:Франчайзи – ООО «АйТи-Сервис»

1.2 ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Руководство 1С:Франчайзи – ООО «АйТи-Сервис» берет на себя обязательства соответствовать требованиям стандарта ISO 9001:2015 и имеет своей задачей всесторонне поддерживать, контролировать и улучшать регулярную и относительно обособленную деятельность, направленную на создание и поддержание системы управления качеством адаптации, внедрения и сопровождения программных продуктов 1С.

Такая деятельность должна способствовать все более полному удовлетворению реальных потребностей массового пользователя продукции фирмы «1С» и улучшению репутации фирмы и всего сообщества «1С» как надежного, честного и выгодного поставщика систем автоматизации.

1.3 ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Приоритетными направлениями в области качества организации 1С:Франчайзи - ООО «АйТи-Сервис» являются:

- выполнение требований и ожиданий потребителей;
- повышение результативности и эффективности деятельности организации в целом и каждого процесса в отдельности;
- обеспечение требуемого уровня качества оказываемых услуг;
- создание системы непрерывного совершенствования организации и процессов ее деятельности;
- развитие и обучение персонала в соответствии с текущими целями организации.
- <другое>

1.4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА

Руководство организации 1С:Франчайзи - ООО «АйТи-Сервис» берет на себя ответственность за:

- доведение политики в области качества до каждого сотрудника организации и ее реализацию;
- внедрение системы менеджмента качества и поддержание ее в рабочем состоянии;
- постоянное совершенствование всей системы менеджмента качества и отдельных ее процессов;
- создание условий для обучения и развития персонала организации в области менеджмента качества;
- мотивацию сотрудников организации к выполнению требований и нормативов системы менеджмента качества;
- своевременное и полное обеспечение всеми видами ресурсов для внедрения, функционирования и постоянного совершенствованию системы менеджмента качества